



Contratto di Trasporto della Compagnia Trasmapi

- Il presente biglietto è personale e non trasferibile. Il passeggero che occupa una poltrona ha diritto a trasportare fino a 20 kg di bagaglio.
- Non ci si fa carico di oggetti di valore che non siano stati previamente dichiarati al Capitano per la custodia. Inoltre non vi sarà responsabilità alcuna da parte di SERCOMISA per i danni causati dalla messa in vigore di leggi, ordini e regole vigenti.
- Tutti i reclami, per essere accettati, dovranno essere accompagnati dal coupon del biglietto in possesso del passeggero accettando tutte le condizioni indicate in quanto titolo di trasporto.
- La tariffa per il trasporto contattato con il seguente biglietto può essere soggetta a cambi prima dell'inizio del viaggio, senza intaccare il diritto del viaggiatore al momento del compimento del contratto con il rimborso di quanto pagato se la variazione supera il 20% del prezzo iniziale. Questo biglietto non sarà valido se la tariffa applicata non è stata pagata.
- Il Passeggero potrà avere da parte della Compagnia il rimborso del biglietto, nel caso del suo mancato utilizzo, in accordo con le seguenti norme:
 - Dopo aver dedotto dall'acquisto anticipato il 10% dell'importo del biglietto, se la richiesta è presentata 7 giorni prima della partenza della nave.
 - Nei rimborsi presentati 48 ore prima della partenza della barca si dedurrà il 20% dell'importo del biglietto.
 - Non si potranno annullare biglietti presentati dopo i casi esposti anteriormente. Nel caso che il biglietto sia stato emesso da un'Agenzia, sarà l'Agenzia stessa a provvedere al rimborso.
 - Gli orari ed itinerari potranno subire cambi debito ad avarie, casi fortuiti o forza maggiore. In tali circostanze, la compagnia prenderà le misure adeguate per informare i passeggeri dei cambi in corso. In caso di bisogno l'autotrasportatore potrà farsi sostituire da un altro autotrasportatore o utilizzare altre navi.
- Il caso che la nave non possa effettuare il tragitto descritto sul presente biglietto per avaria caso fortuito o forza maggiore, la Compagnia dovrà rimborsare totalmente il suddetto biglietto.
- Il mancato imbarco, per motivi alieni alla Compagnia, non avrà diritto a rimborso alcuno.

- 
- Nel caso il passeggero perda la nave a causa di ritardo al momento della partenza, la Compagnia non è obbligata né a ritardare la partenza né a provvedere un posto sulla nave seguente.
 - Il passeggero è tenuto a rispettare il regolamento della polizia e dell'ordine interno stabilito a bordo da parte del Capitano.
 - Qualsiasi cambio di prenotazione deve essere realizzato chiamando al +34 902 31 44 33, direttamente al botteghino o attraverso l'indirizzo di posta elettronica ventas@trasmapi.com sempre secondo disponibilità, scontando la differenza di tariffa ed i costi di invio.
 - Qualsiasi prenotazione munita di giorno ed orario prestabilito servirà unicamente per quanto indicato e sarà necessario fare una nuova prenotazione per effettuare dei cambi.
 - Il passeggero dovrà presentarsi nei nostri uffici del porto un'ora prima della partenza per ritirare la carta di imbarco.
 - La Compagnia può rifiutare di ammettere a bordo un passeggero con visibili effetti dovuti ad alcol o droghe illegali o passeggeri che dimostrino un atteggiamento pericoloso. In questi casi, non vi sarà alcun rimborso.
 - Per azioni derivate dal presente biglietto in linee di navigazione di cabotaggio nazionale, vigerà la giurisdizione relativa alla Legge di procedimento giudiziario in vigore e le Clausole 5 e 7 della Legge 11/2010 del 2 novembre del registro del trasporto marittimo delle Isole Baleari.